

Opće odredbe

(Verzija 1.0; status: 16.08.2022.)

društva Kaufland Hrvatska k.d., sa sjedištem u Zagrebu, Donje Svetice 14, OIB: 47432874968 ("mi", "nas") za punjenje električnih vozila i korištenje stanica za punjenje ("punionica") te pripadajućih parkirnih površina u Republici Hrvatskoj koristeći funkcije „Punjenje bez aplikacije“ i „Roaming“.

1. S kim se sklapa ugovor o korištenju punionica i koji uvjeti vrijede?

- (1) Ugovor o korištenju punionica (izuzev ugovora o naplati električne energije za punjenje, vidi točke 2. i 3.) i pripadajućih parkirališnih površina sklapa se s društvom Kaufland Hrvatska k.d. Primjenjuju se propisi pod točkama 4. do 12.

2. S kim se sklapa ugovor o punjenju vozila pri korištenju funkcije „Punjenje bez aplikacije“ i koji uvjeti vrijede?

- (1) Prije pokretanja postupka punjenja aktiviranog putem funkcije "Punjenje bez aplikacije", odaberite željenu punionicu pomoću QR koda i skenirajte kod.
- (2) Nakon toga napuštate našu ponudu te vas prosleđujemo na internetsku stranicu [https://community.beenergised.cloud/infrastructure/direct_payment/process/start?evseid=DE*KDL*E00000312&locale=hr_HR] tvrtke ChargePoint Austria GmbH Salzburger StraÙe 26, 5550 Radstadt, Österreich („ChargePoint Austria GmbH”). Tamo možete pokrenuti i provesti postupak punjenja pod uvjetima koje nudi tvrtka ChargePoint Austria GmbH. Molimo imajte na umu: kod korištenja funkcije „punjenje bez aplikacije”, ugovor o punjenju sklapa se isključivo s tvrtkom ChargePoint Austria GmbH. Mi nismo vaš ugovorni partner i nismo odgovorni za bilo kakve zahtjeve ili štete proizašle iz ili u vezi s ugovorom o punjenju sklopljenim putem funkcije „Punjenje bez aplikacije”.

3. S kim se sklapa ugovor o punjenju vozila pri korištenju funkcije „Roaming“ i koji uvjeti vrijede?

- (1) Alternativno, postupak punjenja može se pokrenuti putem roaminga. U tu svrhu treba odabrati punionicu u aplikaciji za punjenje vašeg vlastitog pružatelja usluga e-mobilnosti ("EMP") te u aplikaciji pokrenuti postupak punjenja pod uvjetima koji su sklopljeni između vas i vašeg pružatelja usluga e-mobilnosti (EMP).
- (2) Ne možemo jamčiti da je roaming opcija moguća sa svakim pružateljem usluga e-mobilnosti treće strane. Ne postoji pravo na roaming sa svakim pružateljem usluga e-mobilnosti treće strane. Molimo imajte na umu: kod korištenja funkcije „roaming”, ugovor o punjenju sklapa se isključivo s pružateljem usluga e-mobilnosti. Mi nismo vaš ugovorni partner i nismo odgovorni za bilo kakve štete proizašle iz ili u vezi s ugovorom o punjenju sklopljenim putem funkcije „Roaming”.

4. Koju vrstu električnih vozila smijete puniti na punionici i o čemu morate voditi računa?

- (1) Na punionici se mogu puniti samo električna vozila u smislu čl. 3. Zakona o uspostavi infrastrukture za alternativna goriva (NN 120/2016, 63/2022).
- (2) Vozilo na električni pogon i oprema potrebna za postupak punjenja poput kabela moraju biti u skladu s važećim zakonskim propisima, odnosno Zakonom o uspostavi infrastrukture za alternativna goriva te Pravilnikom o registru identifikacijskih kodova i infrastrukture za alternativna goriva (NN 134/2022).
- (3) Dužni ste prije početka postupka punjenja provjeriti je li sva potrebna oprema (osobito kabeli za punjenje) neoštećena. U slučaju da je oprema oštećena, nije dozvoljeno provoditi postupak punjenja.

5. Koje tehničke mogućnosti punjenja i kakav priključak na punionicu nudimo?

- (1) Nudimo punionice na kojima se vozilo na električni pogon puni električnom energijom (snaga punjenja) bilo s maksimalnom snagom od 22 kilovata (tzv. normalna punionica) ili s snagom većom od 22 kilovata (tzv. punionica za brzo punjenje). Za punjenje koristimo izmjeničnu struju (AC) ili istosmjernu struju (DC). Kojom snagom i vrstom električne energije možete puniti svoje vozilo na električni pogon na pojedinim punionicama možete saznati na informativnim natpisima na dotičnoj punionici.
- (2) Naše AC punionice male snage opremljene su barem utičnicama ili utičnicama i spojkama tipa 2 prema normi DIN EN 62196-2, izdanje prosinac 2014., radi povezivanja vozila na električni pogon. Naša AC mjesta za punjenje velike snage opremljena su barem spojkama tipa 2 prema normi DIN EN 62196-2, izdanje 2017. Naša DC mjesta za punjenje opremljena su barem spojkama tipa CCS Combo 2 prema normi DIN EN 62196-3, izdanje svibanj 2015 i/ili spojkom tipa CHAdeMO. Ovo se ne odnosi na punionice koje su puštene u rad prije 17. lipnja 2016. godine.
- (3) Snaga punjenja prema st. (1.) ove točke 5. može varirati posebice zbog korištenja mreže, korištenja priključaka te rasporeda punionica u sklopnom sustavu. Stoga ne preuzimamo nikakvu garanciju i/ili jamstvo za usklađenost snage punjenja na punionicama ili za uspješnost samog postupka punjenja.

6. Kada se može prekinuti postupak punjenja ili smanjiti njegova snaga?

- (1) Osobito imamo pravo prekinuti proces punjenja ili smanjiti snagu punjenja ako je opskrba električnom energijom poremećena ili prekinuta od strane odgovornog mrežnog operatora u vidu korištenja mreže ili priključka. Isto vrijedi ako je prekid ili smanjenje snage punjenja u trenutku postupka punjenja neophodno zbog drugih uvjerljivih tehničkih razloga koji sprječavaju nesmetan ili neprekinut postupak punjenja. Neovisno o tome, imamo pravo prekinuti postupak punjenja nakon isteka dopuštenog vremena punjenja u skladu s točkom 7. stavkom (1.).

7. Kada i koliko dugo možete puniti svoje vozilo na električni pogon?

- (1) Punjenje vašeg vozila na električni pogon tijekom kupovine u našim poslovnicama na čijem se parkiralištu nalazi dotična punionica dopušteno je tijekom cijelog postupka punjenja („dopušteno vrijeme punjenja“). Trajanje prekida ili smanjenje snage punjenja prema točki 6. ne produljuje dopušteno vrijeme punjenja.
- (2) Ako je na parkiralištu određeno maksimalno vrijeme parkiranja od strane vanjskog upravitelja parkirališnog prostora, onda to maksimalno vrijeme vrijedi i za postupak punjenja vozila.

8. U koju svrhu i koliko dugo smijete koristiti parkirališno mjesto neposredno ispred punionice? Koje su posljedice kršenja propisa?

- (1) Parkirališni prostor koji neposredno pripada punionici može se koristiti samo za postupak punjenja (vidi točku 2. i 3.) i samo tijekom trajanja dopuštenog vremena punjenja vozila (vidi točku 7.). Parkirališno mjesto se mora osloboditi odmah (tj. bez nepotrebnog odgađanja) odnosno najkasnije nakon isteka dopuštenog vremena punjenja kako bi se punjenje vozila na električni pogon omogućilo drugim kupcima. Korištenje ovog parkirališnog mjesta u druge svrhe i/ili izvan dopuštenog vremena punjenja nije dozvoljeno.
- (2) U slučaju kršenja točaka 4. i 6. iz st. 1., imamo pravo ukloniti odnosno izmjestiti vaše vozilo na električni pogon o vašem trošku.
- (3) U slučaju kršenja točke 7. iz st. (2.) primjenjuju se uvjeti korištenja vanjskog upravitelja parkirališta i ugovorne kazne koje su tamo navedene. Važeći uvjeti korištenja navedeni su u odgovarajućim obavijesnim natpisima na parkiralištu.

9. Koje propise morate poštovati prilikom vožnje na parkiralištu/parkirališnom mjestu?

- (1) Propisi o cestovnom prometu (Zakon o sigurnosti prometa na cestama, NN 67/2008 s izmjenama i dopunama) odnose se na cjelokupno parkiralište uključujući i parkirališna mjesta.

10. Za koje štete snosimo odgovornost?

- (1) Ne odgovaramo za bilo kakvu štetu koja bi Vam mogla nastati uslijed mogućih variranja napona, gubitaka napona, ispada napona ili mrežnih "uskih grla" u mreži mrežnog operatora pa tako ni za događaje za koje je odgovoran mrežni operator, a ne mi. Također ne odgovaramo za štetu nastalu nepravilnom uporabom punionice ili zbog kvara na vozilu na električni pogon za koji ne snosimo odgovornost. Za takvu vrstu štete ne snosimo odgovornost.
- (2) Nadalje, snosimo neograničenu odgovornost – bez obzira na pravnu osnovu – u slučaju namjere ili grubog nemara.
- (3) U slučaju običnog nemara odgovorni smo samo za:
 - štete koje proizlaze iz ozljeda po život i zdravlje te
 - za štete nastale kršenjem bitne ugovorne obveze (tj. obveze čije ispunjenje prvenstveno omogućuje ispravno izvršenje ugovora i u čije se ispunjenje možete redovito pouzdati); u ovom slučaju, naša je odgovornost ograničena na naknadu za predvidljivu štetu koja se uobičajeno događa.
- (4) Navedeno ograničenje odgovornosti prema točki 10. iz st. (3.) primjenjuje se i kod povreda obveza od strane odnosno u koristi osoba za čiju krivnju odgovaramo prema zakonskim propisima.
- (5) Prethodno ograničenje odgovornosti prema točki 10. iz st. (3.) stoga ne vrijedi ako smo mi ili osobe za čiju smo krivnju odgovorni prema zakonskim propisima, prijevarom prikriji nedostatak ili preuzeli jamstvo.
- (6) Prethodna ograničenja odgovornosti prema točki 10. iz st. (3.) i (4.) također ne vrijede ako se odgovornost temeljem zakona ne može isključiti ili ograničiti (npr. prema Zakonu o općoj sigurnosti proizvoda ili Zakonu o obveznim odnosima).
- (7) Isključena je svaka daljnja odgovornost od gore navedene s naše strane ili strane osoba za čiju krivnju odgovaramo prema zakonskim propisima.

11. Kontaktni podaci za pritužbe

- (1) Ako imate pitanja ili pritužbu, možete se obratiti našoj službi za korisnike na broj telefona 07132 / 9 4 1333 (ponedjeljak – nedjelja: dostupno 24 h dnevno)
Adresa e-pošte: kontakt@kaufland.hr
- (2) Ako imate bilo kakvih pitanja o svom ugovoru o punjenju sklopljenom korištenjem funkcija "punjenje bez aplikacije" ili "roaming" ili bilo kakvih pritužbi u vezi s tim, obratite se isključivo svom ugovornom partneru.

12. Koje se druge odredbe primjenjuju i koje su mogućnosti rješavanja sporova?

- (1) Jezik ugovora je hrvatski.
- (2) Za sve pravne odnose između korisnika i nas mjerodavno je pravo Republike Hrvatske, isključujući Konvenciju Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG), ako se uobičajeno mjesto boravka korisnika nalazi u Hrvatskoj, ili ako se njegovo uobičajeno mjesto boravka nalazi u zemlji koja nije članica Europske unije. U slučaju da korisnik ima svoje uobičajeno mjesto boravka u drugoj državi članici Europske unije, dodatne obvezne odredbe te države članice u kojoj član ima svoje uobičajeno mjesto boravka ostaju nepromijenjene.
- (3) Ako pojedine odredbe ovih općih odredbi postanu neučinkovite, učinkovitost ostalih odredaba ostaje nepromijenjena.
- (4) Europska komisija osigurava platformu za online rješavanje sporova, kojoj kupac može pristupiti na <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>.
Međutim, nismo obvezni niti spremni sudjelovati u postupku rješavanja sporova pred tijelom za rješavanje potrošačkih sporova.